

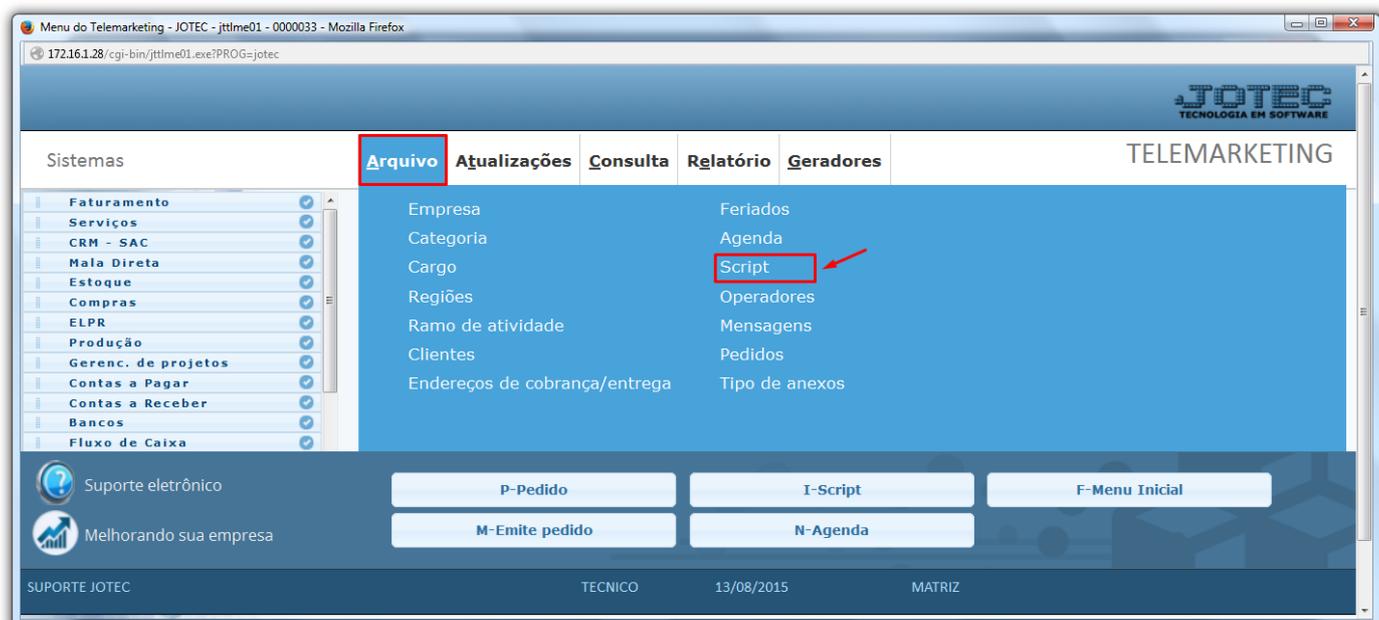
CADASTRO DE SCRIPT**TLCAISC00**

❖ **Explicação:** Cadastro de roteiro de conversação (**SCRIPT**) para atendimento ao cliente. Serve base para que o vendedor interno ou televendas tenha maior flexibilidade de acordo com a necessidade de cada cliente. A qualidade mais importante para o profissional de televendas (telemarketing) é saber ouvir, visando este foco o **SCRIPT** poderá ser criado de forma personalizada, facilitando assim a comunicação para uma possível venda ao cliente.

➤ Para realizar este cadastro acesse o módulo: **Telemarketing**.



➤ Em seguida acesse: **Arquivo > Script**.



- Na tela que será aberta, informe um (1) **Código** e uma **Descrição** para o script, informe a (2) **Frase inicial** (o que será dito no início da conversa), a (3) **Explicação** (sobre o produto ou serviço), a (4) **Ação** (o que será feito a seguir), (5) **Roteiro a invocar p/ resposta** (Informar o código do script já cadastrado, para sim e não, para dar sequencia ao script). Clique no **disquete** para incluir.

Para maiores informações
consulte o:
 **Suporte Eletrônico.**