

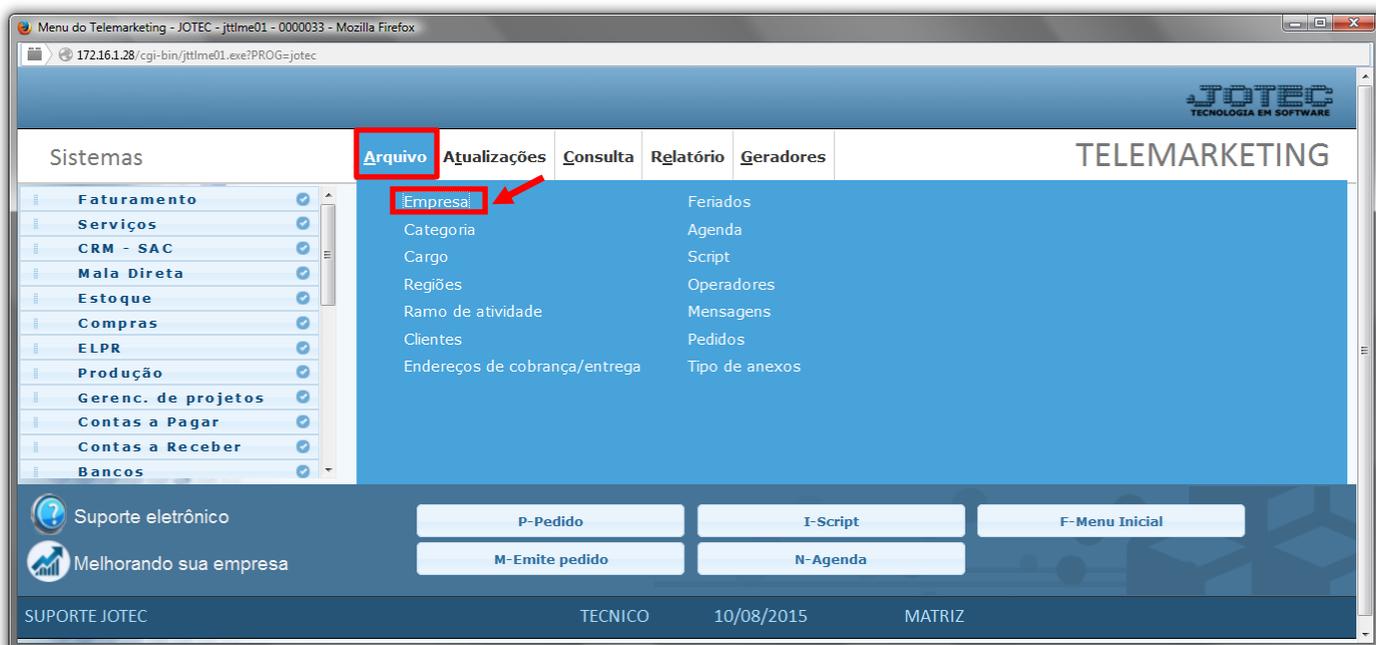
## PARÂMETROS EMPRESA TLCAIPREP

❖ **Explicação:** Permite configurar as principais informações da empresa, tanto físicas (Razão social, CNPJ, endereço completo, etc.) quanto às específicas do módulo (parâmetros de como o módulo irá ser utilizado).

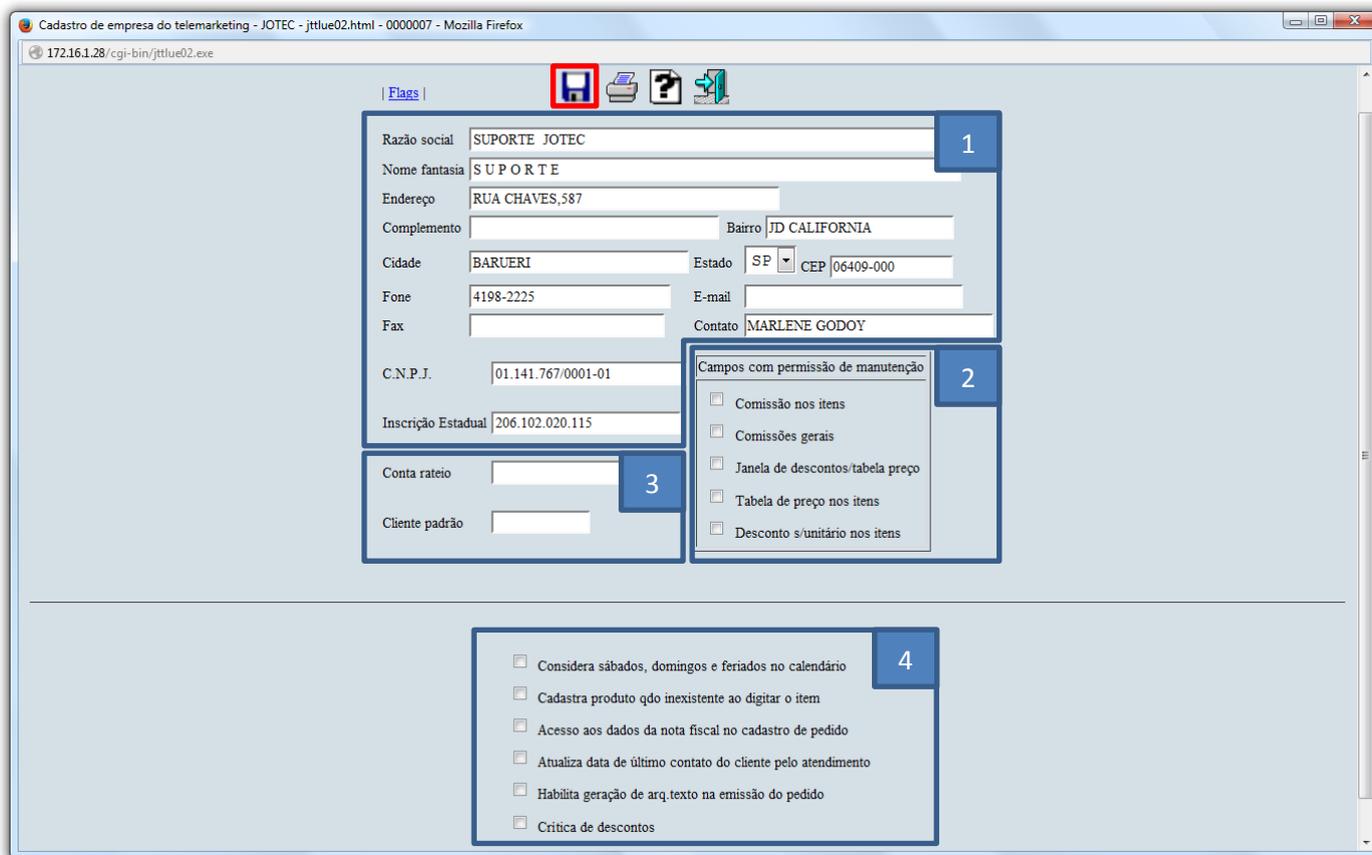
➤ Para acessar a tela de “Parâmetros da empresa”, acesse o módulo: *Telemarketing*.



➤ Em seguida acesse: *Arquivo > Empresa*.



- Será aberta a tela abaixo:



- Explicação dos campos e flags:

1. **Dados da empresa:** Nestes campos devem estar informados os dados cadastrais da empresa (*Normalmente já cadastrados na implantação do sistema*).
2. **Campos com permissão de manutenção (Flags):**
  - Comissão nos itens:** Selecionar esta opção para dar acesso aos campos de comissões nos itens.
  - Comissões gerais:** Selecionar esta opção para dar acesso à janela de comissões dos vendedores.
  - Janela de descontos/tabela de preço:** Selecionar esta opção para dar acesso à janela de desconto sobre unitário geral, descontos sobre o total.
  - Tabela de preço nos itens:** Selecionar esta opção para dar acesso ao campo tabela de preço nos itens.
  - Desconto sobre unitário nos itens:** Selecionar esta opção para dar acesso ao campo desconto sobre unitário nos itens.
3. **Conta Rateio:** Informar neste campo a conta de rateio para os pedidos do telemarketing.  
**Cliente Padrão:** Informar neste campo o código do cliente padrão que será utilizado para gerar pedidos para os visitantes na internet.
4. **Flags:**
  - Considerar sábados, domingos e feriados no calendário:** Selecionar esta opção para dar acesso aos sábados, domingos e feriados do calendário (Agenda).
  - Cadastra produto quando inexistente ao digitar o item:** Selecionar esta opção para permitir cadastrar produto quando inexistente ao digitar o pedido.
  - Acesso aos dados da nota fiscal no cadastro de pedido:** Selecionar esta opção para permitir ter acesso aos dados da nota fiscal no cadastro de pedidos.
  - Atualiza data de último contato do cliente pelo atendimento:** Selecionar esta opção para atualizar a data do último contato do cliente pelo atendimento, se não estiver habilitada será atualizado pela agenda.
  - Habilita geração de arq.texto na emissão do pedido :** Selecionar esta opção para habilitar o item "Gera arquivo texto" no relatório "Emissão de pedidos".
  - Crítica de descontos:** Selecionada criticará os descontos nos itens de acordo com a condição de faturamento.