



- ✗ **Ocorrência:** Campos do cadastro do cliente não preenchidos corretamente.
- ✓ **Solução:** Acessar do próprio pedido o link **Atualiza Cliente** e ajustar os campos necessários. Verifique se os campos: **CEP** e **Fone** estão preenchidos corretamente, conforme o padrão. Caso o cliente não tenha **Inscrição Estadual** deverá ser informada a palavra **ISENTO** no campo. Clique no disquete para salvar a alteração.

The screenshot displays the JOTEC software interface for client management. At the top, a navigation bar includes links such as 'S-Serviços', 'C-Cálculo', 'W-Dados do cliente', 'Y-Atualiza cliente', 'Q-Impressão', 'E-Cópia de registro', 'J-Supere cliente', 'T-Emissão de nota fiscal', 'Z-Impressão gráfica', 'M-Mensagem', 'Q-Emissão de boleto laser', and 'Anexos'. A red box highlights the 'Y-Atualiza cliente' link, with a red arrow pointing to a browser window titled 'Cadastro de clientes - JOTEC - jtgeccli\_1 - Mozilla Firefox'. The browser window shows the client registration form with the following fields highlighted in red:

- C.E.P.:** 79002-020
- Fone:** (67) 3333-4444
- Insc. Estadual:** ISENTO

Other visible fields in the browser window include: Código (000023), Nome (NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM), Fantasia (NFE TESTE), Endereço (RUA AQUIDAUANA), Número (221), Bairro (CENTRO), Cidade (MANAUS), Estado (AM), País (1058 Brasil), and Insc. Estadual (ISENTO).