

## DEVOLUÇÃO DE VENDA ELIIDV00

**Explicação:** Todas as vendas realizadas pela empresa podem ser analisadas pelos compradores, e caso, não estejam de acordo com o pedido de compra deles, ocorrerá a devolução, desta forma faz-se necessário a entrada desta nota, caracterizada como devolução de venda, o sistema gerencia de forma automática sugerindo os dados da Nota Faturada com a opção de devolução, exclusão ou manter situação atual da duplicata enviada.

## Para realizar essa operação acesse o módulo: ELPR.



## Em seguida acesse: Arquivo > Entradas.

Estoque, Livros, Pagar, Receber - JOTEC - jtelme01 - 0000036.00 - N	Mozilla Firefox				
T72.16.1.28/cgi-bin/jtelme01.exe?PROG=jotec					
					DETECNOLOGIA EM SOFTWARE
Sistemas	Arquivo Atualização <u>C</u> e	onsulta <u>G</u> eradores			ELPR
Faturamento 📀 🔺	Registros	Tabuladores			
Serviços C	Registros				
CRM - SAC	Entradas				
Mala Direta	Saídas				
Estoque	Contas de consumo				
Compras Ø					
Produção 📀					
Gerenc. de projetos					
Contas a Pagar					
Contas a Receber					
Eluxo de Caixa					
Centro de Custo					
Exportador					
Gestor					
Suporte eletrônico		E-Entradas	N-Gera NF-e	M-Gera NF complementar	
		S-Saídas	X-Cancelamento/Exclusão N.F.	F-Menu Inicial	
Melhorando sua empresa	0-	-Entradas contas de consumo	V-Visualiza XML		
S U P O R T E / A D M. JOTEC					



Na tela que será aberta em seguida, selecione a opção (1) Devolução de Venda, informe o (2) Nº do Pedido (ou dê duplo clique para pesquisar), referente à nota que foi devolvida, e clique no botão (3) Sugere dados.

ELPR - Entradas - JOTEC - jtelue02 - 0000403.51 - Google Chrome	
(j) 172.16.1.28/cgi-bin/jtelue02.exe	ର୍
D-Duplicatas   P-Produtos   W-Serviços   Hmpostos   O-Outros valores   N-Dados emit.   M-Pe   V-Cálculo   G-Atualiza Emitente	Image: Second state of the se
Registro     Data     Entr.efet.     Emissão       2     Nº do pedido     0000956     S-Sugere dados     3       Valor total     Desconto     3       Conta de catein     Obe Elecal     0       Pesquisa de notas fiscais atendidas - JOTEC - jtfmpnfe - Google Chrome     Image: Conta de catein	própria NF cancelada NF entrada emitida Entrada U.F. Tipo Nat. operação DEVOLUCAO DE VENDA Compra Retorno Beneficiamento Retorno Beneficiamento Retorno Consumo
() 172.16.1.28/cgi-bin/itfmpnfe.exe?C001=&C002=&C003=tmp&C004=C003&C005=C @	Devolução de venda - Situação da duplicata —
Côdigo cliente base NF base	Celocar como devolvida
Nr.NF Cliente Nº do pedido Nº pedido cliente	O Deixar com situação atual
000001 0002264/01	
000004 000001 0002457/01	
000009 000001 0002455/01	
000011 000001 0002467/01	Brotanola
000012 000001 0002468/01	
000014 000001 0002469/01	
000016 000001 0001704/01	
000017 000001 0001709/01	Last may VLIOF ICMS
000017 000001 0001764/01	
000018 000001 0001710/01	I.fr.int.ICMS VI.out.ICMS Desconsidera ICMS nos custos
000020 000001 0001737/01	I.frete ICMS 🥙 Adic.I.Imp.base ICMS 🛛 🗹 Desconsidera PIS/COFINS nos custos
0001/00/01	I.seg.ICMS 🗹 Adiciona IPI na base ICMS 🗖 Desconsidera Subst. Tributária nos custos
Transfere Pesquisa Cancela	diciona frete e outras despesas na base do IPI

> Após sugerir os dados, clique em: *Produtos*.

🕒 ELPR - Entradas - JOTEC - jte	2lue02 - 0000403.51 - Google Chrome	
172.16.1.28/cgi-bin/jtelu	ue02.exe	Ð
<u>D-Duplicatas</u>   <u>V-Cátculo</u>   <u>1</u>	P-Produtos W-Serviços   Hmpostos   Q-Outros valores   N-Dados emit,   M-Pedido compra   B-Declaração de Importação   Y-Entrada de NF via XML   G-Atualção Emitente	
Registro Emitente	Data Entrefet. Emissão própria NF cancelada NF entrada emitida Entrada via XML	
Nº do pedido Valor total Conta de rateio	S-Sugere dados     Nat. operação     Devolução de venda     Beneficiamento       Obs. Fiscal     Compra     Devolução de venda     Beneficiamento       Retorno Beneficiamento     Retorno Mostruário     Retorno Consumo	
Transportadora Frete Quantidade Numeração	O CIF     • FOB     • Terceiros     • Sem frete       • Embalagem     • Marca     • Excluir a duplicata       • Peso huto     • Peso huto     • Colocar como devolvida	

➢ Os produtos devolvidos já estarão incluídos no registro, basta selecionar cada um e informar a (4) CFOP de devolução e o (5) Motivo da devolução <u>em cada item</u> que está sendo devolvido.





## Estoque

Suporte Eletrônico

🗈 ELPR - Produtos - JOTEC - jtelue02_2 - Google Chrome	×
① 172.16.1.28/cgi-bin/jtelue02.exe	Ð
I D-Dados prod.   R-Atualiza Produto   B-Conta contabil X CFOP   P-Pedido de compras           Produto	~
VI.frete int. VI.AFRMM VI.IOF VI.seguro VI.frete VI.out	
CFOP       Conta Contabil       VI.Limport.       0.00       Immensagem         Immensagem       Aliquota IPI (%)       Aliquota IPI (%)       0.00       VI.IPI       Discrete AQUI 0 MOTIVO DA DEVOLUCAO SEM ACENTOS E CARACTERES ESPECIAIS.         Immensagem       Aliquota PIS (%)       0.00       VI.PIS       Discrete AQUI 0 MOTIVO DA DEVOLUCAO SEM ACENTOS E CARACTERES ESPECIAIS.         CST ICMS       Aliquota COFINS (%)       0.00       VI.COFINS       Discrete AQUI 0 MOTIVO DA DEVOLUCAO SEM ACENTOS E CARACTERES ESPECIAIS.         CST ICMS       Aliquota COFINS (%)       0.00       VI.COFINS       Discrete AQUI 0 MOTIVO DA DEVOLUCAO SEM ACENTOS E CARACTERES ESPECIAIS.         CST ICMS       Aliquota COFINS (%)       0.00       VI.COMS       Discrete AQUI 0 MOTIVO DA DEVOLUCAO SEM ACENTOS E CARACTERES ESPECIAIS.         CSOSN       Aliquota COFINS (%)       VI.COMS       VI.COMS       Discrete AQUI 0 MOTIVO DA DEVOLUCAO SEM ACENTOS E CARACTERES ESPECIAIS.         Local (Lotes       Aliquota COFINS (%)       VI.cod ICMS       Discrete AQUI 0 MOTIVO DA DEVOLUCAO SEM ACENTOS E CARACTERES ESPECIAIS.	
Lote Validade Fabricação Série Inicial Série Final	
Saido Quantidade Atualiza Lote Sequências automáticas Gera	
Item Quantidade Lote Validade Fabricação Local Série Inicial Série Final	
	•

Após isso, volte para a tela inicial, selecione a (6) Situação da duplicata (Excluir, Colocar como Devolvida ou Deixar na situação atual), marque a flag (7) Emissão própria (Caso for emitir a nota) e clique no Disquete para incluir o registro.

🕒 ELPR - Entradas - JOTEC - jtelue02 - 0000403.51 - Google Chrome	
① 172.16.1.28/cgi-bin/jtelue02.exe	ଭ୍
ID-Duplicatas   P-Produtos   W-Serviços   Himpostos   O-Outros valores   N-Dados emit.   M-Pedido compra   B-Declaração de Importação IV-Cálculo   G-Atualiza Emitente       Registro Data Emitente       Registro Data Emitente       Nº do pedido S-Sugere dados     Valor total Desconto Obs.Fiscal Resonto Compra Retorno Benefic	
Frete     CIF     FOB     Terceiros     Sem frete       Quantidade     Embalagem     Marca       Numeração     Peso bruto     Peso líquido       Complemento de custos ref. nota fiscal     Emitente       Documento     Estácia     Nr	Devolução de venda - Situação da duplicata • Excluir a duplicata • Colocar como devolvida • Detxar com situação atual
Chave NF-e Protocolo Arquivo XML Escolher arquivo Nenhum arqui selecionado Sugere VI.fr.int.mov VI.out.mov. VI.IOF ICMS VI.fr.int.ICMS VI.out.ICMS	Adic IPI nos custos  C Desconsidera ICMS nos custos

□ Após salvar será gerado o numero do registro de entrada.





Estoque Suporte Eletrônico

172.16.1.28/cgi-bin/jtelue02.exe				
		🗋 🗛 🔒 🕐 🔍 🗐 🗐		?
<u>D-Duplicatas</u>   <u>P-Prod</u>   <u>V-Cálculo</u>   <u>G-Atualiza</u>	utos   W-Serviços   Limpostos   O-Outros valores   N-D  Emitente	a de Importação   Número de entrada: 000865.	Y-Entrada de NF via XML	100
Registro Emitente	Data Data Entrefet	OK NF entrada emiti	ida 📄 Entrada via XML	
Nº do pedido	S-Sugere dados	Nat. operação		
	Dessents			
Valor total	Desconto	Compra	Devolução de venda Beneficiamento	

✓ Para emitir a nota basta <u>pesquisar</u> o registro e clicar em <u>Gera NF-e</u>

ELPR - Entradas - JOTEC - jtelue02_1 - Google Chrome	
① 172.16.1.28/cgi-bin/jtelue02.exe	ଭ
Image: Debuglicatas   P-Products   W-Serviços   Himpostos   O-Outros valores   H-Dados emit.   M-Pedido compra   B-D         Image: V-Cálculo   G-Atuata Emitente   E-Detalhamento de itens entrada   H-Cópia de registro   Z-Impressão gráfica           Image: Registro 1000700       Data (21/08/2017)         Image: Detal Data (21/08/2017)       Image: Entrefet.         Image: Detal Data (21/08/2017)       Image: Entrefet.	Image: Second state in the second s
Nº do pedido 0002449 01 S-Sugere dados	Nat. operação DEVOLUCAO DE VENDA
Valor total (10,00 Desconto	Compra
Conta de rateio (1 Obs.Fiscal	Retorno Beneficiamento     Retorno Mostruário     Retorno Consumo
Transportadora	
Frete O CIF • FOB O Terceiros O Sem frete	
Quantidade Embalagem Marca	
Numeração Peso bruto (0.150 Peso líquido (0.115	<b>•</b>



